

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE – SEPTEMBRE 2008

### Partenariat Natixis Assurances, France Domicile et UNA Une réponse plus efficace pour les personnes dépendantes et leur entourage grâce au contrat Autonomis nouvelle génération

La prise en charge de la dépendance est l'un des enjeux majeurs de notre société : si 800 000 personnes sont aujourd'hui dépendantes en France, l'INSEE estime qu'elles seront 1 200 000 en 2040<sup>1</sup>.

Conscients de cette évolution, Natixis Assurances, France Domicile, enseigne de référence des services à la personne, et UNA, 1<sup>er</sup> réseau de l'aide, des soins et des services à domicile, ont décidé de s'associer, convaincus qu'acteurs de l'assurance et professionnels des services à la personne doivent se rapprocher. Pour encore mieux accompagner les personnes en perte d'autonomie, ils associent leurs expertises afin d'enrichir « Autonomis nouvelle génération », le contrat dépendance de Natixis Assurances proposant des services à valeur ajoutée pour les personnes dépendantes et leur entourage.

#### Le Contrat Autonomis nouvelle génération

En 2006, **Natixis Assurances** a lancé le contrat d'assurance dépendance Autonomis afin de proposer à ses clients des garanties pour faire face financièrement aux conséquences de la perte d'autonomie, ainsi qu'un certain nombre de services d'information et de mise en relation avec des professionnels. Pour aller plus loin dans cet engagement, l'assureur a fait appel aux deux références des services à la personne, **France Domicile et UNA**. Proposé dans les agences du réseau Banque Populaire, le Contrat Autonomis nouvelle génération inclut des services innovants destinés aux personnes dépendantes.

#### 1 partenariat = 3 nouveaux services

Grâce à son partenariat avec UNA et France Domicile, Natixis Assurances fait bénéficier les détenteurs du contrat Autonomis d'un nouveau bouquet de services :

➤ **La prestation d'évaluation à domicile**

En s'appuyant sur la méthode DESIR<sup>2</sup>, le **professionnel du réseau UNA** se déplace au domicile de la personne pour mener une évaluation approfondie de sa situation, à partir de ses fonctions, de ses activités et au regard de son environnement. Suite à une observation professionnelle, il formule ses préconisations pour apporter les réponses les plus adaptées en fonction de la situation de la personne, de ses besoins et de son choix de vie : soins, aides techniques (aménagement du domicile), aides humaines, aides aux aidants, dispositifs financiers.

<sup>1</sup>Chiffres INSEE 2006 (Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques)

<sup>2</sup> Démarche d'Évaluation d'une Situation Individuelle et de Réponse

➤ **L'accès au site [www.aidautonomie.fr](http://www.aidautonomie.fr)**

Inspiré du modèle de [www.francedomicile.fr](http://www.francedomicile.fr), 1<sup>ère</sup> plate-forme d'information sur les services à la personne et offrant la possibilité de commander des prestations en ligne, ce site Internet dédié, co-brandé Banque Populaire/France Domicile, permet d'activer la **prestation d'évaluation** et **d'autres services d'aide à domicile** (aide dans les activités de la vie quotidienne, déplacement accompagné, livraison de courses et de médicaments, etc.). Pour l'aidant, il permet d'organiser, à l'avance ou en urgence, des périodes de "répits" pour être remplacé temporairement dans l'accompagnement d'un proche en perte d'autonomie. Le site donne également accès à des **dossiers d'information** sur des thèmes liés à la dépendance, le vieillissement, le handicap, et propose de recevoir une **newsletter**. Enfin, les **forums** proposent un espace de discussion pour partager son expérience avec d'autres personnes dépendantes ou aidantes.

➤ **Une plate-forme téléphonique**

Certaines personnes préfèrent échanger avec un interlocuteur. Pour cette raison, une plate-forme téléphonique offrant les mêmes services que le site [www.aidautonomie.fr](http://www.aidautonomie.fr) (commande de prestations et organisation de répits) est mise à leur disposition.

*« Avec Autonomis nouvelle génération, Natixis Assurances est la seule compagnie à inclure dans son contrat d'assurance dépendance la prestation d'évaluation à domicile, la possibilité de passer commande de services à la personne et d'accéder à de l'information pratique et utile pour les aidants via [www.aidautonomie.fr](http://www.aidautonomie.fr) et une plate-forme téléphonique », Frédéric LIPKA, Directeur Marketing & Communication de Natixis Assurances.*

**Pour en savoir plus :**

- [www.aidautonomie.fr](http://www.aidautonomie.fr)
- Sur le contrat Dépendance Autonomis : Dossier Natixis Assurances « Autonomis Nouvelle génération »
- Sur la prestation d'Evaluation : film « La prestation d'évaluation selon la méthode DESIR », <http://www.aidautonomie.fr/multimedia/natixis/video.html>

**A propos de Natixis Assurances**

Natixis Assurances conçoit et gère des solutions d'assurance vie, d'assurance prévoyance et d'assurance dommages pour les particuliers, les professionnels, les agriculteurs, les entreprises et les associations. Filiale à 100 % de Natixis, la banque d'investissement et de financement des groupes Banque Populaire et Caisse d'Epargne, Natixis Assurances distribue ses offres en France dans les réseaux des Banques Populaires, du Crédit Maritime, du Crédit Foncier et via des partenaires extérieurs, conseillers en gestion de patrimoine indépendants et banques privées.

En 2007, Natixis Assurances, 6<sup>e</sup> bancassureur en assurance vie et 4<sup>e</sup> bancassureur en IARD, a réalisé un chiffre d'affaires de 4,5 Md € pour un encours géré de 30,8 Md €

**[www.assurances.natixis.com](http://www.assurances.natixis.com)**

**Contact presse**

Karine BRIAND, Responsable Communication : 01 58 19 48 99 – [karine.briand@assurances.natixis.fr](mailto:karine.briand@assurances.natixis.fr)

Sandrine DREY, Chargée de Communication : 01 58 19 13 46 – [sandrine.drey@assurances.natixis.fr](mailto:sandrine.drey@assurances.natixis.fr)

### ***A propos d'UNA, Union Nationale de l'Aide, des Soins et des Services aux Domiciles***

1<sup>er</sup> réseau de l'Aide, des Soins et des Services aux Domiciles, UNA fédère plus de 1 200 structures adhérentes présentes à travers toute la France y compris en Outremer. Ce sont essentiellement des associations loi 1901 mais également des structures publiques territoriales, des organismes mutualistes, des fondations ou encore des comités Croix-Rouge. Regroupant 144 000 professionnels, ces structures polyvalentes gèrent plusieurs types de services auprès des personnes fragilisées par l'âge, la maladie, le handicap ou se trouvant dans une situation de famille délicate. Elles diversifient aussi leurs activités : ménage, bricolage, garde d'enfant, etc. 805 000 personnes et familles ont ainsi été accompagnées par le réseau UNA en 2006.

**[www.una.fr](http://www.una.fr)**

#### **Contact presse**

Mélodie DENEUVE, Chargée de la communication externe : 01 49 23 82 57 - [m.deneuve@una.fr](mailto:m.deneuve@una.fr)

---

### ***A propos de France Domicile***

France Domicile est une enseigne de services à la personne fondée en juin 2005 par 3 acteurs majeurs du secteur : UNA (Union Nationale de l'Aide, des Soins et des Services à domicile), UNCCAS (Union Nationale des Centres Communaux d'Action Sociale) et la Mutualité Française, tous s'inscrivant dans une logique de solidarité. Depuis plus de trente ans, leur métier est le maintien à domicile et le service de proximité. France Domicile fait donc partie intégrante de l'économie sociale.

Référence dans les services à domicile, l'enseigne s'adresse à tous les citoyens, quels que soient leur situation, leur âge ou leur niveau de revenu.

Enfin, France Domicile c'est plus de 150 000 intervenants qualifiés répartis sur l'ensemble du territoire français. Ces prestataires sont référencés sur la base d'un cahier des charges de 23 critères qualité qui s'appuie sur la norme NF X50-056 « services aux personnes à domicile ».

**[www.francedomicile.fr](http://www.francedomicile.fr)**

#### **Contacts presse**

Frédérique DELAFOLIE, Chargée des relations presse : 01 70 38 66 47 - [fdelafolie@francedomicile.fr](mailto:fdelafolie@francedomicile.fr)

Christèle CALMIER, Responsable de la Communication : 01 49 23 79 31 - [ccalmier@francedomicile.fr](mailto:ccalmier@francedomicile.fr)