

Le programme de modernisation

QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME DE MODERNISATION ?

Le programme de modernisation est un **outil** au service du **projet politique et stratégique** d'UNA pour son réseau, ses structures et ses usagers.

QUELS SONT LES ENJEUX ?

Contribuer à la structuration, l'organisation et la professionnalisation du réseau pour une meilleure réponse aux besoins des usagers.

QUI EST CONCERNÉ ?

Les structures adhérentes à UNA ayant une activité de services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) auprès des personnes âgées et personnes en situation de handicap.

QUELS OBJECTIFS ?

- 1 Poursuivre l'**optimisation et la sécurisation des interventions et prestations** auprès des publics vulnérables
- 2 **Assurer la pérennisation et la consolidation des services** dans un environnement contraint au niveau réglementaire et économique
- 3 **Accompagner les services dans leur développement** au sein d'un secteur à la recherche de rationalisation et de nouveaux modèles

POUR QUELS RÉSULTATS ATTENDUS ?

Renforcement des structures UNA face aux évolutions d'un secteur en pleine mutation

Poursuite de la professionnalisation du réseau par le biais de la mutualisation et du transfert de compétences

Contribution à la réflexion sur la structuration du réseau

DÉROULEMENT DU PROGRAMME

Janvier à juin 2015 :
Phase préparatoire
Analyser les besoins des structures en fonction des opportunités offertes par leur territoire

Juillet à juin 2018 :
Phase de déploiement
Mise en oeuvre des travaux collectifs et projets individuels par le référent local du programme auprès des structures engagées

QUELLES SONT LES DIFFÉRENTES THÉMATIQUES ?

AXE USAGER - Chantiers collectifs



Handicap

- Développer un accompagnement spécifique auprès des personnes en situation de handicap (PSH)
- Renforcer la compétence des services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) dans l'intervention auprès des personnes en situation de handicap
- Construire des réponses dédiées aux besoins d'accompagnement à domicile des PSH



Aide et Soins

- Améliorer la qualité de l'accompagnement à domicile des personnes en situation complexe et éviter les ruptures dans leur parcours de santé
- Renforcer la coordination entre les services d'aide à domicile et les acteurs du soin (SSIAD, CSI)
- Accompagner les services d'aide et de soin à domicile dans la mise en place d'une organisation coordonnée en SPASAD

AXE ORGANISATION - Chantiers collectifs



RH

- Développer les compétences des salariés
- Fidéliser les salariés et renforcer l'attractivité du secteur
- Améliorer les conditions de travail des salariés



Réalisation des prestations

- Construire et apporter une réponse adaptée et personnalisée aux besoins des usagers
- Disposer d'une organisation efficace et fiable au sein des équipes
- Sécuriser les conditions d'intervention
- Améliorer le service rendu aux usagers



Gestion

- Apporter de la lisibilité
- Améliorer la gestion de trésorerie
- Poursuivre la montée en compétence dans le domaine de l'analyse financière

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ DES STRUCTURES



Accompagnement des structures en difficulté

- Prévenir les difficultés économiques de façon à :
- maintenir l'activité
 - dresser un état des lieux organisationnel
 - proposer des axes d'amélioration



Systèmes d'information

- Accompagner financièrement
- la modernisation
 - l'extension
 - la sécurisation
 - la mutualisation
- des outils SI utilisés par la structure, principalement la gamme des logiciels exploités



Mutualisation

- Accompagner les structures dans :
- la définition des modalités de coopération/mutualisation et leur formalisation
 - la mise en œuvre de ces modalités

SYSTÈMES D'INFORMATION



Observatoire du réseau

- Consolider les données existantes
- Intégrer des données externes
- Restituer des analyses statistiques



Labellisation Accords-cadres

- Décloisonner la labellisation (éditeurs, hébergeurs,...)
- Constituer un panel d'offres labellisées cohérentes, fiables et évolutives
- Proposer un choix d'investissement parmi une offre variée, clarifiée, simplifiée et négociée



Organisation des échanges de données

- Tendre vers une harmonisation des flux de données malgré une diversité de logiciels et de solutions